

AVISO DE PRIVACIDAD

PICK PAL:

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“**LFPPD**”), su Reglamento y Lineamientos, **Nueve Mil Nueve, S.A. de C.V con domicilio en Anillo Vial II Junípero Serra #2601, Colonia Fraccionamiento Juriquilla Santa Fé, Querétaro, Qro, C.P 76230, Int.503**, (en adelante “**Pick Pal**”), pone a disposición el presente **Aviso de Privacidad**, con la finalidad de que los Clientes y/o Usuarios y/o Prestadores de Servicios Finales, de su página web: www.pickpal.com y/o aplicación y/o plataforma, conozcan los procedimientos de obtención, uso y almacenamiento de sus Datos Personales (“**Usuario**”).

1) DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Algunos de los datos que **Pick Pal** podrá recopilar del **Usuario** mediante su página web, y/o aplicación y/o plataforma y/o por vía electrónica y/o por vía telefónica (“**Plataforma Pick Pal**”), son los siguientes:

- a) Los datos de identificación que se podrán recabar son: nombre, sexo, dirección de correo electrónico, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, delegación o municipio, ciudad, entidad federativa y código postal), dirección física y/o postal, número de teléfono, preferencias de contacto, fecha de nacimiento, nombre de usuario y claves de acceso, y la configuración y preferencias.
- b) Cuando el **Usuario** conteste nuestras encuestas de satisfacción, nos remita quejas o reclamaciones, o en general, cuando nos contacte por algún motivo relacionado con su interacción con la **Plataforma Pick Pal**.
- c) En el caso de que el Usuario ingrese a la **Plataforma Pick Pal** desde su cuenta de Facebook y/o Instagram, depende de su configuración **Pick Pal** podrá tener acceso a ciertos datos personales del Usuario, tal como nombre, teléfono celular y correo electrónico y/o cualquier otra información que estas redes sociales soliciten a sus cuenta habientes.
- d) Cuando el **Usuario** contrate y pague los servicios establecidos en la **Plataforma Pick Pal**. **Pick Pal** podrá recopilar la información que el **Usuario** haya seleccionado para poder facilitar su proceso de compra y pedidos en la **Plataforma Pick Pal** relacionada con los medios de pago y/o bancaria, tales como información de las tarjetas de crédito, tarjeta de débito y/o la información relacionada para la verificación de pagos. Adicionalmente los datos de facturación, cuando se requiera este servicio, que se recabarán son: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, tipos y números de cuentas bancarias, forma de pago, correo electrónico, fax, número de teléfono fijo y/o móvil.

El **Usuario** acepta y se obliga a que **Pick Pal** podrá utilizar a cualquier tercero que desempeñe los servicios de métodos de pago en la **Plataforma Pick Pal**. Por lo tanto, **Pick Pal** podrá proporcionar a cualquier tercero que desempeñe los servicios de métodos de pago la información que el **Usuario** haya seleccionado para poder facilitar su proceso de compra y pedidos en la **Plataforma Pick Pal**.

El **Usuario** reconoce y acepta que los servicios en la **Plataforma Pick Pal** se basan en poder localizar las mejores opciones de comercios y/o servicios que se encuentren cerca de su ubicación, por lo que

Pick Pal recopilará la información relacionada con la ubicación del **Usuario**. También el **Usuario** podrá optar por darnos su ubicación de forma manual, ingresando en la **Plataforma Pick Pal** su dirección.

Pick Pal recolecta información sobre el dispositivo que usa el **Usuario** para interactuar y acceder a la **Plataforma Pick Pal** y contratar los servicios, dicha información puede incluir modelos de hardware, direcciones IP, horarios de accesos, fallas en la conexión con nuestra plataforma, nombres de archivos y sus versiones, idiomas preferidos, identificadores únicos del dispositivo, identificadores de publicidad, números de serie, información sobre el movimiento del dispositivo e información sobre la red móvil, sistema operativo que usas y tipo de navegador.

Pick Pal podrá recopilar datos personales del **Usuario** de forma directa proporcionados por el mismo **Usuario**, el cual acepta y otorga su consentimiento al ingresar sus datos en la **Plataforma Pick Pal** y/o al solicitar y/o contratar servicios con **Pick Pal** por vía electrónica, siempre en marco de las fuentes permitidas por la normatividad vigente, o en su caso de forma indirecta a través de alguna fuente de acceso público conforme a lo establecido en la LFPDP y su Reglamento.

El **Usuario** se compromete y acepta que los datos que ha proporcionada a la **Plataforma Pick Pal** son los correctos y vigentes y los deberá mantener actualizados por el tiempo que sea necesario para la prestación de los servicios de **Pick Pal**.

Pick Pal en ningún momento recabará del **Usuario** a través de la **Plataforma Pick Pal** datos personales sensibles tales como origen racial o étnico, creencias religiosas, datos relacionado con la salud del **Usuario**, preferencia sexual e ideología, entre otros.

2) “Cookies”

Para que la página web pueda funcionar correctamente, son necesarios los “Cookies”, los cuales recopilan datos no personales del **Usuario**, por el simple hecho de estar navegando en la **Plataforma Pick Pal**.

“Cookies” son los archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Para desactivar dichas tecnologías, el **Usuario** deberá ir al menú de su dispositivo y en “Preferencias”, elegir la opción de “Seguridad”, y escoger donde dice “Aceptar Cookies” la opción que dice “Nunca”, para más información de estas tecnologías, puede consultar las siguientes páginas web: <http://www.aboutcookies.org/>.

3) Menores de edad:

Pick Pal se compromete por la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad e incapaces, que su página web no está diseñada para recopilar intencionalmente los Datos Personales respectivos, salvo que se cuente con el consentimiento expreso y por escrito de sus padres, tutores o representantes legales, por lo que en cualquier momento los legitimados podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“ARCO”), para proteger el tratamiento de los Datos

Personales de los menores de edad e incapaces en el caso de que se percaten de que el menor de edad proporcionó a **Pick Pal** información de carácter personal sin su consentimiento, por lo que los padres, tutores o representantes legales deben ponerse en contacto con **Pick Pal** a través del canal habilitado para presentar peticiones, quejas y reclamos conforme a lo establecido en la **Cláusula 6 REVOCACIÓN** del presente Aviso de Privacidad y de esa forma poder ejercer los derechos **ARCO**.

4) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

El **Usuario** acepta y se obliga a que **Pick Pal** podrá utilizar la información personal del **Usuario**, para diferentes finalidades y/o usos, como lo son:

- La prestación de servicios como intermediario para la solicitud, pago, facturación (donde aplique o se solicite este servicio) y entrega de productos y/o servicios.
- Proporcionar los datos del **Usuario** como intermediario a los prestadores de servicios finales como lo son los: restaurantes, lugares de entretenimiento, almacenes y/o tiendas, entre otros ("**Prestadores de Servicios Finales**"), así como a las empresas de servicio de mensajería si se prestare el servicio de entrega a domicilio.
- Que el **Usuario** pueda descargar la aplicación de **Pick Pal**, crear el perfil y la contraseña de usuario, administrar los registros de acceso y eliminación de la aplicación de **Pick Pal**, hacer los pedidos a los **Prestadores de Servicios Finales** conforme a los productos y/o servicios solicitados, darle seguimiento a su pedido y pueda saber a qué hora será entregado el producto y/o servicio solicitado.
- Para gestionar el pago de sus pedidos, ya sea directamente con la entidad bancaria o a través de la plataforma de pago en línea que hayan suscrito convenios con **Pick Pal**.
- Informar sobre los cambios en nuestros servicios y/o productos, y cualquier cambio en los documentos establecidos en la **Plataforma Pick Pal**.
- Recopilar información necesaria para gestión de quejas o reclamaciones que realice el **Usuario**.
- Evaluar nuestra calidad de servicio, mejora continua y cumplimiento de obligaciones con el **Usuario**.
- El marketing, avisos promocionales, comunicados, informes, estudios de mercado, control de acceso a sus instalaciones y otros análogas o similares.

El **Usuario** en cualquier momento a través del canal habilitado para presentar peticiones, quejas y reclamos podrá solicitar que se deje de proveer dichos servicios conforme a lo establecido en la **Cláusula 6 REVOCACIÓN** del presente Aviso de Privacidad.

5) TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

El **Usuario** acepta y se obliga a que sus Datos Personales proporcionados y recabados en la **Plataforma Pick Pal**:

- 1) Podrán transferirse a terceros, siempre y cuando se usen para llevar acabo las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y en los Contratos y/o Convenios y/o cualquier documento Celebrado entre **Pick Pal** y el **Usuario** y no se contravenga ninguna disposición de la Ley aplicable a la materia.
- 2) Podrán compartirse la información para que nuestros **Prestadores de Servicios Finales** le ofrezcan sus productos y/o servicios directamente por ellos o a través de nuestro contenido.
- 3) Serán divulgados a las Autoridades competentes, en caso de que se tenga que cumplir con ciertas obligaciones, solicitudes legales o reglamentarias y en cualquier supuesto del artículo **37 LFPDP**.

6) SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Pick Pal observará los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, seguridad y confidencialidad, en el manejo de los Datos Personales del **Usuario**, aplicando los estándares comerciales necesarios para la protección de ellos.

7) DERECHOS ARCO.

El **Usuario**, o en su caso su representante legal, para proteger el tratamiento de sus Datos Personales, podrá ejercer en todo momento los derechos ARCO, conforme a la LFPDP, su Reglamento y Lineamientos; para su mejor entendimiento se definen brevemente a continuación:

Acceso: El **Usuario** tiene derecho a solicitar y adquirir gratuitamente de Pick Pal, la información de sus Datos Personales contenida en su base de datos, asimismo podrá consultar el origen, uso, tratamiento y divulgación de dichos datos.

Rectificación: El **Usuario** tiene derecho a solicitar y a obtener gratuitamente de Pick Pal la rectificación y/o corrección de sus Datos Personales inexactos o incompletos.

Cancelación: El **Usuario** cuando considere que sus Datos Personales no están siendo tratados conforme a los principios y ordenamientos establecidos en la LFPDP, su Reglamento y Lineamientos; tiene derecho a solicitar a Pick Pal, que sus Datos Personales sean dados de baja, total o parcialmente, de su base de datos.

Oposición: El **Usuario** en todo momento, podrá manifestar contra Pick Pal por causa legítima, que sus Datos Personales no sean objeto de un tratamiento concreto.

En virtud de lo anterior, el **Usuario** expresamente se somete a las Leyes Mexicanas para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, conforme al presente Aviso de Privacidad, renunciando a cualquier otra legislación que por su domicilio actual o futuros o por cualquier otro motivo le pudiese corresponder.

8) REVOCACIÓN.

El **Usuario** en todo momento, podrá revocar el consentimiento otorgado a Pick Pal en el presente Aviso de Privacidad para el tratamiento de sus Datos Personales, así como limitar el uso o divulgación

de los mismos.

Dicha revocación, deberá realizarse conforme a la LFPDP, su Reglamento y Lineamientos, debiendo el **Usuario** enviar la revocación en comentario, al correo electrónico: soporte@pickpal.com con acuse de recibido de Pick Pal, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento.

9) CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Los cambios o actualizaciones que efectuó **Pick Pal** a su **Aviso de Privacidad**, le serán comunicados al **Usuario**, por medio de la **Plataforma Pick Pal** para que en su caso, sino están conformes con dichos cambios, puedan ejercer sus derechos **ARCO**.

10) ACEPTACIÓN EXPRESA DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Si el **Usuario** no se opone de manera expresa al presente aviso y sus actualizaciones y/o modificaciones se da por entendido que el **Usuario** en términos del artículo 8 de la LFPDP consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición, por lo tanto, Pick Pal le recomienda que lea detenidamente el presente Aviso de Privacidad, ya que al aportar sus datos por cualquier medio establecido en el presente documento en la **Plataforma Pick Pal**, constituye la aceptación tácita y/o expresa del presente **Aviso de Privacidad**.